



**Veillez renseigner cette fiche ou recopier sur papier libre les informations demandées ci-dessous et le joindre à votre colis**

Nom :

Prénom :

Adresse email :

Afin que nous puissions prendre en compte votre retour, merci de remplir ce tableau dans son intégralité

Réf. Commande	(1) Motif du retour	(2) Procédure souhaitée

**(1) Motif du retour :**

Veillez noter un des mots clefs ci-dessous en fonction du motif de votre retour :

- « **Erreur** » : *Si vous vous êtes trompé dans votre commande ou si l'article reçu n'est pas celui commandé*
- « **Défaut** » : *Si l'article a un défaut de fabrication ou est arrivé abimé*
- « **Autre** » : *Précisez la raison*

**(2) Procédure souhaitée :**

- Si vous souhaitez un échange de votre article, veuillez écrire dans la case « **Echange** », en précisant le modèle souhaité s'il est différent du retour.
- Si vous souhaitez un avoir veuillez écrire dans la case « **Avoir** ». Un avoir du montant de votre retour et valable sur l'ensemble de notre site internet vous sera crédité sur votre compte client
- Si vous souhaitez un remboursement de votre achat, veuillez écrire dans la case « **Remboursement** ». Le montant vous sera re-crédité directement sur la carte bancaire ou le compte Paypal ayant servi au paiement (remboursement par chèque pour les commandes payées avec YESBYCASH)

**Remarque complémentaire :**

**Signature :**